

Số: /UBND-KGVX

Thái Nguyên, ngày tháng 5 năm 2026

V/v tăng cường, đồng bộ truyền
thông xác thực, chuẩn hóa thông
tin thuê bao di động mặt đất

Kính gửi:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Công an tỉnh;
- Báo và phát thanh, truyền hình Thái Nguyên;
- UBND các xã, phường;
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất; xét đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ tại Công văn số 1645/SKHCN-BCVT ngày 22/5/2026 (có Công văn gửi kèm theo), nhằm bảo đảm quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, hỗ trợ chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, hạn chế SIM rác, tin nhắn rác và các hành vi lợi dụng dịch vụ viễn thông để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, UBND các xã, phường, các doanh nghiệp viễn thông và các cơ quan liên quan tổ chức triển khai đồng bộ công tác tuyên truyền, hướng dẫn xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động mặt đất trên địa bàn tỉnh.

Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình triển khai; chủ động phối hợp kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện của các đơn vị, doanh nghiệp viễn thông.

Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông tăng cường hỗ trợ người dân thực hiện xác thực thông tin thuê bao qua ứng dụng số, điểm hỗ trợ trực tiếp và các hình thức phù hợp khác.

Tổng hợp khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo theo quy định.

Định kỳ tổng hợp kết quả triển khai, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

2. Công an tỉnh: Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dữ liệu dân cư, ứng dụng VNeID phục vụ xác thực thông tin thuê bao; tăng cường công tác nắm tình hình, phòng ngừa, xử lý các hành vi lợi dụng SIM rác, thuê bao không chính chủ để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật.

3. Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên

Tăng cường thời lượng phát sóng, đăng tải thông tin, hướng dẫn người dân thực hiện xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao trên các nền tảng truyền thông.

Đẩy mạnh tuyên truyền về thời hạn thực hiện, các trường hợp bị tạm dừng cung cấp dịch vụ theo quy định nếu không hoàn thành xác thực thông tin thuê bao **trước ngày 15/6/2026**.

4. UBND các xã, phường

Tăng cường tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về yêu cầu xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động mặt đất theo quy định;

Chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở tăng cường phát thanh, tuyên truyền trên các nền tảng số để người dân biết và thực hiện;

Phối hợp với doanh nghiệp viễn thông tổ chức hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở, nhất là đối với người cao tuổi, người dân vùng sâu, vùng xa, người không có thiết bị hỗ trợ NFC;

Vận động, hướng dẫn người dân chủ động kiểm tra tình trạng xác thực thuê bao thông qua ứng dụng VNeID, ứng dụng My Viettel, My VNPT, My MobiFone hoặc nhắn tin theo cú pháp: TTTB [số giấy tờ] gửi 1414 (*số giấy tờ là số Căn cước công dân hoặc Chứng minh thư nhân dân*).

5. Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh: Chủ động rà soát, thông báo đến các thuê bao chưa hoàn thành xác thực thông tin theo quy định; tiếp tục bố trí nhân lực, điểm hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở, đặc biệt đối với người cao tuổi, người dân vùng sâu, vùng xa, người dân không có thiết bị hỗ trợ NFC; tăng cường hỗ trợ người dân thực hiện xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao; phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương và các cơ quan liên quan trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân.

Căn cứ nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện; chủ động phối hợp, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện; bảo đảm hoàn thành việc xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh (đ/c Loan);
- LĐVP UBND tỉnh: đ/c Tuấn;
- Lưu: VT, KGVX.

Thaidh/CV72.t5

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Loan